

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor vormen van dienstverlening tussen de Sociale Coöperatie Vidi U.A. (hierna te noemen Coöperatie U.A.) en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden als enige aanvulling op, en integraal onderdeel van, de overeenkomst.

2. Offertes

Offertes van Coöperatie U.A. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Coöperatie U.A. zal de door de opdrachtgever te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De aanbiedingen van Coöperatie U.A. zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Coöperatie U.A. zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerk(st)ers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Coöperatie U.A. nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerk(st)ers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Coöperatie U.A. betrokken (zullen) zijn. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Coöperatie U.A. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4. Deelnemers coöperatie

Coöperatie U.A. kan na melding aan de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen of derden inschakelen, indien Coöperatie U.A. meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Coöperatie U.A.

5. Tarieven en kosten en betalingsvoorwaarden

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte of op de website aangegeven. De reproductiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden deze afzonderlijk vermeld in de offerte.

Over alle door Coöperatie U.A. in rekening gebrachte bedragen is BTW verschuldigd en deze wordt afzonderlijk op de offerte/factuur vermeld. Het honorarium alsmede de kosten worden maandelijks (achteraf) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient binnen 2 weken na factuurdatum te geschieden. Indien de opdrachtgever niet binnen 2 weken na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan Coöperatie U.A. de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van de verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.

6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Coöperatie U.A. hierover met de opdrachtgever in overleg treden.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van Coöperatie U.A., worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die Coöperatie U.A. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De planning die Coöperatie U.A. afgeeft is daarmee enkel een indicatie. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van dertig dagen na verzending van de laatste (eind)factuur niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd en de opdracht te zijn beëindigd.

8. Annulering van de opdracht

Annulering van de opdracht tot levering van een product is slechts mogelijk wanneer de annulering schriftelijk geschiedt tot 7 dagen voor levering. Coöperatie U.A. is in dat geval verplicht tot restitutie van de door de opdrachtgever gedane aanbetaling, minus het bedrag van de inkoop van materialen. Bij annulering binnen 7 dagen voor levering brengt Coöperatie U.A. de volledige kosten bij de opdrachtgever in rekening.

Annulering van de opdracht in de vorm van een individuele sessie van de kant van de klant is slechts mogelijk wanneer de annulering schriftelijk geschiedt tot 24 uur voor aanvang van de sessie. Coöperatie U.A. is in dat geval verplicht tot restitutie van de door de klant gedane aanbetaling. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de individuele sessie brengt Coöperatie U.A. de volledige kosten bij de klant in rekening.

Annulering van de opdracht in de vorm van een training of workshop van de kant van de opdrachtgever is slechts mogelijk wanneer de annulering schriftelijk geschiedt tot 7 dagen voor aanvang van de training of workshop. Coöperatie U.A. is in dat geval verplicht tot restitutie van de door de deelnemer gedane aanbetaling. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de training of workshop brengt Coöperatie U.A. de volledige kosten bij de opdrachtgever in rekening.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien de opdrachtgever diens verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, is Coöperatie U.A. bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen. Voorts kunnen partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met een opzegtermijn van 14 dagen. Bij inzet van medewerkers voor meer dan 20 uur per week geldt een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Coöperatie U.A. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, ontwikkelde materialen, instrumenten, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Coöperatie U.A. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Coöperatie U.A. De opdrachtgever kan na overleg met Coöperatie U.A. het recht verkrijgen stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11. Vertrouwelijkheid

Coöperatie U.A. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Coöperatie U.A. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag zonder toestemming van Coöperatie U.A. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Coöperatie U.A., zijn werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage van Coöperatie U.A. ter beschikking stellen.

12. Aansprakelijkheid

Coöperatie U.A. is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht dan wel het door haar geleverde, voor zover deze te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Coöperatie U.A. Deze aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom, voor zover in de laatste 12 maanden gefactureerd. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade wordt geheel uitgesloten.

De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van Coöperatie U.A. vervalt in zijn geheel, indien opdrachtgever het door Coöperatie U.A. geleverde product of advies niet toepast, aanwendt of gebruikt op de manier en in de vorm zoals door Coöperatie U.A. is voorgeschreven of geadviseerd.

Ook indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde product of advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Coöperatie U.A. voor tekortkomingen daarvan.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en Coöperatie U.A. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Maastricht.